



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender				
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	Productos y/o Evidencias
1	Carencia de estrategias para asignar de manera más adecuada los recursos del FASSA	1.1	Determinar las acciones necesarias para ejecutar los recursos del FASSA, con los objetivos programados y la demanda actual que se tiene para los diferentes programas del FASSA	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Obtener relación de estrategias a seguir para la distribución de recursos por cada objetivo programado y de acuerdo a la demanda actual	1.1.1	Solicitar a las áreas ejecutivas de recursos, los objetivos programados y demanda actual para definir estrategias	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	Informe en el cual se relacionan las estrategias a implementar
		1.2	Realizar una mejor planificación de la aplicación de los recursos del FASSA	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	Propuesta de insumos de información que se requiere para la planificación	1.2.1	Solicitar a las áreas ejecutivas de recursos los insumos de información requeridos para la información requerida	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	Plan escrito y/o digital de mejoras de aplicación de recursos del FASSA
		1.3	Garantizar un seguimiento de los recursos que se ejecuten	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Relación de acciones de seguimiento de recursos ejecutados	1.3.1	Elaborar formato de seguimiento de recursos que se ejecutan	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	Informe escrito y/o digital de acciones realizadas para seguimiento de ejecución de recursos
2	Desactualización de los criterios para mejorar la distribución de los recursos del FASSA	2.1	Actualizar los criterios para la asignación y distribución más eficiente de los recursos del FASSA	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Dirección de criterios mas eficientes de recursos	2.1.1	En reunión del Comité de Seguimiento de Evaluación acordar los criterios para una eficiente asignación y distribución de recursos	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	Lineamientos por escrito y/o digital que establecen los criterios de aplicación mas eficiente de recursos FASSA
		2.2	Integrar un comité de seguimiento a la evaluación de desempeño que involucre diferentes áreas operativas y de control para mejorar y consolidar los criterios más adecuados en la distribución de los recursos	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Integración de comité de seguimiento de las evaluaciones de desempeño con las diversas áreas involucradas	2.2.1	Elaborar formato de acta de Comité de Seguimiento Evaluación y hacer reunión con áreas competentes para integrarlo	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	28/10/2022	Acta de integración del comité de seguimiento de evaluaciones
3	Falta de información que permita saber si los recursos del FASSA son suficientes para atender la problemática identificada en el mediano y largo plazo	3.1	Elaborar un diagnóstico para conocer si los recursos del FASSA, son suficientes para atender la problemática identificada, lo anterior con el apoyo del comité de seguimiento de evaluación de desempeño	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	04/11/2022	Determinación de los recursos adicionales que se requieren para atender problemática identificada	3.1.1	Se analizara diagnostico en la primera reunión de trabajo del Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	04/11/2022	Diagnostico por escrito y/o digital de los cuales se determinan los recursos del FASSA necesarios para atender problemáticas identificadas
		3.2	Realizar una proyección de los recursos y las necesidades para atender la problemática del FASSA en el mediano y largo plazo, lo anterior con el apoyo del comité de seguimiento de evaluación de desempeño	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	04/11/2022	Proyección de recursos necesarios a mediano y largo plazo para atender problemática recursos FASSA	3.2.1	Con información obtenida de las áreas la subdirección administrativa elaborara proyección de recursos necesarios	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	04/11/2022	Análisis escrito y/o digital de proyección de recursos y las necesidades para atender problemática FASSA en mediano y largo plazo
4	Desactualización de los mecanismos de información que permiten llevar el registro del ejercicio de los recursos del FASSA por niveles de atención, tipo de personal y distribución geográfica al interior de la entidad federativa	4.1	Rediseñar los registros y reportes del ejercicio de los recursos del FASSA por niveles de atención, tipo de personal y distribución geográfica al interior de la entidad federativa	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Rediseño de registros y reportes del ejercicio de recursos FASSA por niveles	4.1.1	Se solicitara registros y reportes actualizados del ejercicio de los recursos a las áreas de Recursos Humanos y Materiales.	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	Guía por escrito y/o digital del rediseño de registros y reportes del ejercicio de recursos FASSA
5	Eficientar la asignación de recursos	5.1	Gestionar diferentes formas de comunicación para la asignación de los recursos con las instancias federales	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Mejora de la formas de comunicación para la asignación de recursos	5.1.1	El área financiera de SSS se coordinara con la dirección de planeación de la Secretaría de Salud para hacer solicitud y gestión	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	Instructivo por escrito y/o digital de forma de comunicación para asignación de recursos FASSA
		6.1	Mejorar el proceso de reportes periódicos de la información respecto a la plantilla del personal con más oportunidad	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Emisión de reportes periódicos con mejoras	6.1.1	Se solicitara cronograma de entrega de información de plantilla a RH	Subdirección de Recursos Humanos	14/12/2022	Lineamientos del proceso de reportes periódicos en mejora
		6.2	Mantener actualizados organigramas de personal y manuales de organización de los servicios de salud en la entidad	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Proyecto de actualización de organigrama de personal y manuales de organización de los Servicios de Salud	6.2.1	Se solicitara la actualización respectiva a la dirección jurídica y de normatividad	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	Proyecto de organigramas y manuales de organización actualizados



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender				
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	Productos y/o Evidencias
6	Carencia de información detallada y actualizada del ejercicio de los recursos del FASSA	6.3	Realizar el inventario de la infraestructura médica periódicamente y diagnosticar su eficiencia material	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Inventario de infraestructura medica al cierre del ejercicio	6.3.1	Se solicitara que se inicie inventarios a mas tardar del 30 de noviembre de 2022	Subdirección de Recursos Materiales	14/12/2022	Inventario anual de infraestructura medica
		6.4	Mantener actualizados los registros correspondientes a la plantilla de personal y la infraestructura médica	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Registros actualizados de plantilla de personal e infraestructura medica	6.4.1	Elaborar guia de procedimientos de registros actualizadas	Subdirección de Recursos Humanos	14/12/2022	Registros actualizados de plantilla de personal (RH) y de la infraestructura medica (RM)
							6.4.2		Subdirección de Recursos Materiales		
7	Falta de adecuación del proceso para la conciliación de la plantilla de personal con la Federación	7.1	Readecuar el proceso para la conciliación de la plantilla del personal con la Federación, con más exactitud oportunidad	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Plantilla debidamente conciliada	7.1.1	Inspeccion fisica de personal en todas la areas y conciliar con la federacion	Subdirección de Recursos Humanos	14/12/2022	Lineamiento proceso de conciliacion de plantilla
8	Carencia de un diagnóstico específico donde se muestre la plantilla óptima que se financia con FASSA y que sirva como elemento base para revisar el acuerdo de descentralización actual	8.1	Realizar un diagnóstico específico con el objetivo de determinar la plantilla optima que se financia con el FASSA	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Determinacion plantilla optima	8.1.1	Solicitar a las areas operativas su plantilla optima	Subdirección de Recursos Humanos	14/12/2022	Diagnostico especifico impreso y/o digital
9	Falta de revisiones periódicas referentes a la información de recursos humanos e infraestructura en el nivel de los componentes del gasto	9.1	Realizar diagnósticos específicos de recursos humanos y de infraestructura, incluyendo un enfoque en los componentes de gasto	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Revision del componente del gasto	9.1.1	Solicitar informacion a todas las areas para su analisis en Comité de Seguimiento de Evaluaciones	Subdirección de Recursos Humanos	14/12/2022	Informe de revision del componente del gasto
									Subdirección de Recursos Materiales		
10	Falta de un procedimiento administrativo oficial para la validación de los datos antes de cargar la información al Sistema de Reporte de Recursos Federales Transferidos (SRFT)	10.1	Gestionar un procedimiento administrativo oficial para la validación de los datos antes de cargar la información al SFRT	Dirección de Planeacion - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	Validacion de datos correctos para del SFRT	10.1.1	Solicitar por oficio validacion de datos 10 dias antes de la carga de informacion al SFRT	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	Reporte de validacion de datos
11	Falta de información precisa y detallada de la población atendida con los recursos del FASSA	11.1	Generar información al momento sobre la población atendida con los recursos del fondo	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Conocer la poblacion atendida	11.1.1	Elaborar cronograma para generar oportuna	Dirección de Atención Médica	14/12/2022	Reporte escrito y/o digital de poblacion atendida
		11.2	Elaborar informe periódicamente sobre la población atendida que permita conocer la evolución en la cobertura	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Conocer la poblacion atendida y le evolucion en cobertura	11.2.1	Elaborar cronograma de entrega de informacion periodica	Dirección de Atención Médica	14/12/2022	Reporte escrito y/o digital de poblacion atendida y su evolucion



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender				
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	Productos y/o Evidencias
12	Falta de un mecanismo para revisar y priorizar las necesidades	12.1	Realizar un mecanismo para la priorización de necesidades del FASSA, a través de análisis que realizaría el comité de seguimiento de evaluación de desempeño	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Conocimiento oportuno de las necesidades del FASSA	12.1.1	Presentar al Comité de Seguimiento de Evaluación las necesidades para su análisis y definición de prioridades	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	14/12/2022	Informe de priorización de necesidades del FASSA escrito y/o digital
13	Falta en la identificación de las necesidades reales de recursos humanos y materiales	13.1	Realizar un análisis para identificar las necesidades de los recursos humanos y materiales	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Identificación de necesidades de RH y RM	13.1.1	Solicitar a las diversas áreas sustantivas su relación de sus necesidades de RH y RM	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	14/12/2022	Informe de identificación de necesidades digital y/o escrito
14	La normatividad estatal no incluye la elaboración de un diagnóstico que sirva para la planeación de los recursos del FASSA, asimismo, se definirá como obligatorio para cada ejercicio fiscal	14.1	Analizar la normatividad estatal para incluir la elaboración de un diagnóstico que sirva para la planeación, la cual deberá dar su visto bueno al comité de seguimiento de evaluación de desempeño	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	Obtener diagnóstico estatal de aplicación recursos FASSA	14.1.1	Solicitar a la Dirección Jurídica y de Normatividad proyecto de cambios a la normatividad estatal	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	Normatividad para obtener diagnóstico estatal de aplicación de recursos
15	Falta de comunicación entre las áreas administrativas y operativas, lo que dificulta la coordinación para liberar los recursos destinados a los programas sustantivos	15.1	Mejorar la comunicación entre las áreas para la coordinación de la liberación y aplicación del recurso, lo anterior con el apoyo del comité de seguimiento de evaluación de desempeño	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Mejorar la comunicación entre áreas	15.1.1	Se promoverá actualización de procedimientos de comunicación en Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	Acuerdo de comité de seguimiento de evaluación
16	Falta incluir todos los temas que tiene por objetivo atender el FASSA, lo anterior, dentro de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	16.1	Revisar y adecuar la MIR con la finalidad de incluir todos los temas	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	MIR conclusión de todos los temas	16.1.1	Se obtendrá propuestas de adecuación de la MIR y se analizará en Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	14/12/2022	MIR integral



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender				
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	Productos y/o Evidencias
17	Falta de un mecanismo donde se calcule de forma más precisa, la cobertura estatal de los programas de atención a la salud	17.1	Elaborar los lineamientos para la formulación de la atención de la demanda de los programas de atención a la salud, asimismo, para calcular la cobertura	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Conocer demanda de atención a la salud	17.1.1	Analizar la forma de determinar la cobertura estatal en el Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Dirección de Atención Médica	14/12/2022	Informe de demanda de atención a la salud
									Dirección de Prevención y Promoción de la Salud		
18	Carencia de fuentes confiables para calcular la cobertura	18.1	Analizar la fuente de datos actual para calcular la cobertura	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	Fuente de datos exacta de cobertura	18.1.1	Hacer un análisis de las fuentes de obtención de información para determinación de cobertura con su cronograma respectivo	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	Análisis de fuente de datos
19	Desactualización en los criterios de cobertura de los programas de atención a la salud en las entidades	19.1	Buscar mejorar la coordinación con las instancias federales y estatales en la definición de los criterios de cobertura	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	Mejorar coordinación con instancias federales y estatales para criterios de cobertura	19.1.1	Definir mejores medios de comunicación con instancias federales para darles a conocer mejores criterios de cobertura de programas	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	Acuerdos de coordinación
20	Implementar programas de capacitación y de entrenamiento que facilite el conocimiento con más oportunidad de los programas a los responsables de su ejecución	20.1	Elaborar programas de capacitación y entrenamiento calendarizado que facilite el conocimiento de los programas a los responsables de su ejecución	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	Conocimiento de programas de áreas ejecutadas	20.1.1	Elaborar cronograma de capacitación	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	Lista de asistencia de cursos de capacitación y foros
21	Continuar con la implementación de la Metodología de Marco Lógico (MML), para la obtención de árboles de problemas y objetivos, además de sus respectivas MIR en el área médica	21.1	Dar continuidad a la implementación de la MML, en el área de atención médica específica esta entidad federativa	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	MML específicas en áreas de atención médica	21.1.1	Presentar avance al Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Dirección de Atención Médica	14/12/2022	Informe de MML específica
22	Continuar con la promoción y difusión que la normatividad federal y/o estatal o los Manuales de Proceso de los servicios de salud de sinaloa contemplan	22.1	Dar continuidad a la promoción y difusión a la normatividad y/o los manuales de procesos de los SSS	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Mejora en cuanto a forma y oportunidad del proceso de los Servicios de Salud de Sinaloa	22.1.1	Presentar avance al Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Dirección Jurídica y de Normatividad	14/12/2022	Comunicados de difusión a las áreas y en su caso listas de asistencia de cursos de capacitación
23	Actualizar las estrategias para atender cada uno de los retos identificados para la prestación de los servicios de salud pública	23.1	Actualizar y verificar una serie de estrategias claras y eficientes, definidas y determinadas en el comité de seguimiento de evaluaciones de desempeño	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	Actualizar e implementar estrategias claras y eficientes y definidas de los Servicios de Salud de Sinaloa	23.1.1	Obtener relación de acciones necesarias de las áreas de atención y prevención médica vinculados con sus necesidades de recursos	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	Actas de reuniones del comité de seguimiento



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender				
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	Productos y/o Evidencias
24	Cumplir con la meta establecida para cada uno de los indicadores, de igual manera, que se encuentre disponible en forma más oportuna la información respecto a dichos indicadores	24.1	Monitorear permanentemente de los avances de los indicadores para cumplir con las metas establecidas, en su caso diseñar estrategias para el logro de las mismas	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	Cumplimiento de metas establecidas a través del diseño de estrategias específicas	24.1.1	Presentar análisis al Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño de la problemática actual para cumplimiento de metas establecidas	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	14/12/2022	Informe de cumplimiento de metas por cada uno de los indicadores
		24.2	Publicar y difundir periódicamente los avances de las metas de los indicadores en páginas oficiales	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	Publicación en páginas oficiales, avance de metas logradas	24.2.1	Obtener información de avance de las áreas de atención y prevención médica	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	Información de cumplimiento de metas en páginas digitales oficiales
25	Falta de una definición suficiente de la población objetivo	25.1	Determinar una definición suficiente de la población objetivo, a través del comité de seguimiento de evaluaciones de desempeño	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	16/12/2022	Definición suficiente y oportuna de la población objetivo	25.1.1	Presentar informe en el Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluación del Desempeño	14/12/2022	Reporte escrito y/o digital de población objetivo
26	Concretar el total de los diseños de cada matriz que conforman los programas presupuestarios del Fondo	26.1	Concretar todas las matrices que conforman los programas presupuestarios en cuanto al diseño de las mismas y analizar periódicamente en el comité de seguimiento de evaluaciones de desempeño	Dirección de Atención Médica	16/12/2022	Conocer oportunamente las matrices que conforman los programas presupuestarios y evaluados por comité de seguimiento	26.1	Presentar matrices que conforman los programas presupuestarios para su análisis en Comité de Seguimiento de Evaluaciones de Desempeño	Dirección de Atención Médica	14/12/2022	Informe digital y/o escrito de todas las matrices que conforman los programas presupuestarios y actas que se analizaron por el Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño
				Dirección de Prevención y Promoción de la Salud					Dirección de Prevención y Promoción de la Salud		
27	Falta de acciones que permitan conocer de forma más oportuna y a nivel de directivos la percepción y satisfacción de las personas atendidas, además del beneficio que consigo trae la prestación de dichos bienes y servicios	27.1	Implementar acciones necesarias que el cual permitan conocer la percepción y satisfacción de las personas atendidas, con oportunidad y a nivel de directivos o en su caso de la junta directiva	Dirección de Atención Médica	16/12/2022	Conocimiento de la percepción y participación con oportunidad de personas atendidas con los servicios de salud	27.1.1	Solicitar información del procedimiento actual de encuestas de satisfacción sobre aplicación de las mismas para su análisis del comité de seguimiento	Dirección de Calidad de la Atención	14/12/2022	Informe escrito y/o digital de acciones implementadas y la percepción y satisfacción de las personas atendidas, con tiempo de espera y atención de los Servicios de Salud
				Dirección de Prevención y Promoción de la Salud					Dirección de Calidad de la Atención		
		27.2	Realizar reportes periódicos para conocer a nivel de mandos directivos los resultados de satisfacción de los beneficiarios y que esto mismo, ayude a la toma de decisiones y las estrategias para la mejora en la calidad de la atención y del servicio de los programas	Dirección de Calidad de la Atención	16/12/2022	Conocimiento de los resultados de satisfacción de beneficiarios e implementación de estrategias de mejoras en la calidad de servicios de salud	27.2.1	Elaborar cronograma de entrega de reportes periódicos	Dirección de Calidad de la Atención	14/12/2022	Reportes periódicos digital y/o escritos sobre resultados de satisfacción de los beneficiarios y en su caso estrategias de mejoras implementadas



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	% Avance					
1	Carencia de estrategias para asignar de manera más adecuada los recursos del FASSA	1.1	Determinar las acciones necesarias para ejecutar los recursos del FASSA, con los objetivos programados y la demanda actual que se tiene para los diferentes programas del FASSA	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	1.1.1	Solicitar a las áreas ejecutivas de recursos, los objetivos programados y demanda actual para definir estrategias	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	100%	Obtener relación de estrategias a seguir para la distribución de recursos por cada objetivo programado y de acuerdo a la demanda actual	Se envió oficio circular a todas las unidades aplicativas a nivel estatal	Informe en el cual se relacionan las estrategias a implementar	Oficio circular de presupuesto autorizado FASSA 2022 de fecha 10/02/2022	
		1.2	Realizar una mejor planificación de la aplicación de los recursos del FASSA	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	100%	1.2.1	Solicitar a las áreas ejecutivas de recursos los insumos de información requeridos para la información requerida	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	100%	Propuesta de insumos de información que se requiere para la planificación	Se realizo junta con cada una de las unidades aplicativas para darles el techo presupuestal correspondiente	Plan escrito y/o digital de mejoras de aplicación de recursos del FASSA	Relacion de firmas de recepción de presupuesto autorizado por cada uno de los representantes de las unidades aplicativas	
		1.3	Garantizar un seguimiento de los recursos que se ejecuten	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	1.3.1	Elaborar formato de seguimiento de recursos que se ejecutan	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	100%	Relación de acciones de seguimiento de recursos ejecutados	Comunicado de la Dirección de Administración y finanzas a cada una de las áreas aplicativas respecto al presupuesto tendiente de ejercer el cierre del ejercicio	Informe escrito y/o digital de acciones realizadas para seguimiento de ejecución de recursos	Comunicado de la Dirección de Administración y Finanzas	
2	Desactualización de los criterios para mejorar la distribución de los recursos del FASSA	2.1	Actualizar los criterios para la asignación y distribución más eficiente de los recursos del FASSA	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	2.1.1	En reunión del Comité de Seguimiento de Evaluación acordar los criterios para una eficiente asignación y distribución de recursos	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	100%	Dirección de criterios mas eficientes de recursos	Se llevo a cabo reunion con direcciones operativas para formalizar Comité de Seguimiento de Acciones y Actividades de Evaluacion al Desempeño	Lineamientos por escrito y/o digital que establecen los criterios de aplicación mas eficiente de recursos FASSA	Acta de Comité de Seguimiento y Listas de Asistencia	
		2.2	Integrar un comité de seguimiento a la evaluación de desempeño que involucre diferentes áreas operativas y de control para mejorar y consolidar los criterios más adecuados en la distribución de los recursos	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	2.2.1	Elaborar formato de acta de Comité de Seguimiento Evaluación y hacer reunión con áreas competentes para integrarlo	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	28/10/2022	100%	Integración de comité de seguimiento de las evaluaciones de desempeño con las diversas areas involucradas	Se llevo a cabo reunion con direcciones operativas para formalizar Comité de Seguimiento de Acciones y Actividades de Evaluacion al Desempeño	Acta de integracion del comité de seguimiento de evaluaciones	Acta de Comité de Seguimiento y Listas de Asistencia	
3	Falta de información que permita saber si los recursos del FASSA son suficientes para atender la	3.1	Elaborar un diagnóstico para conocer si los recursos del FASSA, son suficientes para atender la problemática identificada, lo anterior con el apoyo del comité de seguimiento de evaluación de desempeño	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	04/11/2022	100%	3.1.1	Se analizara diagnostico en la primera reunión de trabajo del Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	04/11/2022	100%	Determinación de los recursos adicionales que se requieren para atender problemática identificada	Se realizaron planteamientos respecto a la problemática de comunicación entre las unidades aplicativas y la Dirección de Administración y Finanzas	Diagnostico por escrito y/o digital de los cuales se determinan los recursos del FASSA necesarios para atender problemáticas identificadas	Acta de Comité de Seguimiento y Listas de Asistencia	



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	% Avance					
	problemática identificada en el mediano y largo plazo	3.2	Realizar una proyección de los recursos y las necesidades para atender la problemática del FASSA en el mediano y largo plazo, lo anterior con el apoyo del comité de seguimiento de evaluación de desempeño	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	04/11/2022	100%	3.2.1	Con información obtenida de las áreas la subdirección administrativa elaborara proyección de recursos necesarios	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	04/11/2022	100%	Proyeccion de recursos necesarios a mediano y largo plazo para atender problemática recursos FASSA	Comunicados de la Direccion de Planeación a la Direccion Administrativa sobre metas del FASSA 2022	Analisis escrito y/o digital de proyección de recursos y las necesidades para atender problemática FASSA en mediano y largo plazo	Oficio de la Direccion de Planeacion	
4	Desactualización de los mecanismos de información que permiten llevar el registro del ejercicio de los recursos del FASSA por niveles de atención, tipo de personal y distribución geográfica al interior de la entidad federativa	4.1	Rediseñar los registros y reportes del ejercicio de los recursos del FASSA por niveles de atención, tipo de personal y distribución geográfica al interior de la entidad federativa	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	4.1.1	Se solicitara registros y reportes actualizados del ejercicio de los recursos a las áreas de Recursos Humanos y Materiales.	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	100%	Rediseño de registros y reportes del ejercicio de recursos FASSA por niveles	Oficio de la Direccion y Prevencion de la Salud enviado a la Direccion de Planeacion	Guia por escrito y/o digital del rediseño de registros y reportes del ejercicio de recursos FASSA	Oficio de la Direccion y Prevencion de la Salud enviado a la Direccion de Planeacion	
5	Eficientar la asignación de recursos	5.1	Gestionar diferentes formas de comunicación para la asignación de los recursos con las instancias federales	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	5.1.1	El área financiera de SSS se coordinara con la dirección de planeación de la Secretaría de Salud para hacer solicitud y gestión	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	100%	Mejora de la formas de comunicación para la asignacion de recursos	Calendario general de actividades del proceso de integracion programatica presupuestal 2022	Instructivo por escrito y/o digital de forma de comunicación para asignacion de recursos FASSA	Oficio circular emitido por la Unidad de Administración y Finanzas de la Direccion General de Programacion y Presupuesto de la Secretaria de Salud Federal	
6	Carencia de información detallada y actualizada del ejercicio de los recursos del FASSA	6.1	Mejorar el proceso de reportes periódicos de la información respecto a la plantilla del personal con más oportunidad	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	90%	6.1.1	Se solicitara cronograma de entrega de información de plantilla a RH	Subdirección de Recursos Humanos	14/12/2022	90%	Emission de reportes periodicos con mejoras	Relacion analitica de plazas financiadas por recursos FASSA	Lineamientos del proceso de reportes periodicos en mejora	Reporte de reunion de trabajo y relacion analitica de plazas de fecha de marzo 2023	
		6.2	Mantener actualizados organigramas de personal y manuales de organización de los servicios de salud en la entidad	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	6.2.1	Se solicitara la actualización respectiva a la direccion juridica y de normatividad	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	100%	Proyecto de actualización de organigrama de personal y manuales de organización de los Servicios de Salud	De acuerdo a la direcciones de Planeacion, Administracion y direccion Juridica de este organismo no hubo necesidad de hacer cambios a la normatividad	Proyecto de organigramas y manuales de organización actualizados	Reporte de reunion de trabajo y relacion analitica de plazas de fecha de marzo 2023 y reunion de trabajo 17 de noviembre de 2022 y 28 de febrero de 2022 Area Juridica	
		6.3	Realizar el inventario de la infraestructura médica periódicamente y diagnosticar su eficiencia material	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	6.3.1	Se solicitara que se inicie inventarios a mas tardar del 30 de noviembre de 2022	Subdirección de Recursos Materiales	14/12/2022	100%	Inventario de infraestructura medica al cierre del ejercicio	Se realizo inventario al cierre del ejercicio 2022	Inventario anual de infraestructura medica	Acta de levantamiento de inventario	
		6.4	Mantener actualizados los registros correspondientes a la plantilla de personal y la infraestructura médica	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	6.4.1 6.4.2	Elaborar guia de procedimientos de registros actualizadas	Subdirección de Recursos Humanos Subdirección de Recursos Materiales	14/12/2022	100%	Registros actualizados de plantilla de personal e infraestructura medica	Se esta llevando a cabo una reingenieria de recursos humanos	Registros actualizados de plantilla de personal (RH) y de la infraestructura medica (RM)	Acta de acuerdo de reingenieria de recursos humanos y clasificacion de plantilla de personal	



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	% Avance					
7	Falta de adecuación del proceso para la conciliación de la plantilla de personal con la Federación	7.1	Readecuar el proceso para la conciliación de la plantilla del personal con la Federación, con más exactitud oportunidad	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	90%	7.1.1	Inspeccion física de personal en todas la areas y conciliar con la federacion	Subdirección de Recursos Humanos	14/12/2022	90%	Plantilla debidamente conciliada	Clasificación de plantillas	Lineamiento proceso de conciliación de plantilla	Acta de junta de gobierno y minuta de reunion (Se adiciona oficio Subdirectora de Recursos Humanos)	
8	Carencia de un diagnóstico específico donde se muestre la plantilla óptima que se financie con FASSA y que sirva como elemento base para revisar el acuerdo de descentralización actual	8.1	Realizar un diagnóstico específico con el objetivo de determinar la plantilla optima que se financie con el FASSA	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	90%	8.1.1	Solicitar a las areas operativas su plantilla optima	Subdirección de Recursos Humanos	14/12/2022	90%	Determinacion plantilla optima	Se formó un comité interno para la reingeniería de los recursos humanos en Salud	Diagnostico especifico impreso y/o digital	Acta de comité interno de fecha de 05 de diciembre de 2022	
9	Falta de revisiones periodicas referentes a la información de recursos humanos e infraestructura en el nivel de los componentes del gasto	9.1	Realizar diagnósticos específicos de recursos humanos y de infraestructura, incluyendo un enfoque en los componentes de gasto	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	9.1.1	Solicitar informacion a todas las areas para su analisis en Comité de Seguimiento de Evaluaciones	Subdirección de Recursos Humanos Subdirección de Recursos Materiales	14/12/2022	100%	Revision del componente del gasto	Oficio de Recursos Humanos respecto a revisiones realizadas	Informe de revision del componente del gasto	Oficio de Recursos Humanos respecto a revisiones realizadas	
10	Falta de un procedimiento administrativo oficial para la validación de los datos antes de cargar la información al Sistema de Reporte de Recursos Federales Transferidos (SRFT)	10.1	Gestionar un procedimiento administrativo oficial para la validación de los datos antes de cargar la información al SRFT	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	100%	10.1.1	Solicitar por oficio validacion de datos 10 dias antes de la carga de informacion al SRFT	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	100%	Validacion de datos correctos para del SRFT	Ya se realiza un procedimiento administrativo para validacion de datos	Reporte de validacion de datos	www.saludsinaloa.gob.mx	
11	Falta de información precisa y detallada de la población atendida con los recursos del FASSA	11.1	Generar información al momento sobre la población atendida con los recursos del fondo	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	11.1.1	Elaborar cronograma para generar oportuna	Dirección de Atención Médica	14/12/2022	100%	Conocer la poblacion atendida	Se obtuvo reporte de avances de indicadores del cuarto trimestre, metas MIR FASSA	Reporte escrito y/o digital de poblacion atendida	Informe de evaluacion 2022	
		11.2	Elaborar informe periódicamente sobre la población atendida que permita conocer la evolución en la cobertura	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	90%	11.2.1	Elaborar cronograma de entrega de informacion periodica	Dirección de Atención Médica	14/12/2022	90%	Conocer la poblacion atendida y le evolucion en cobertura	Se obtuvo reporte de avances de indicadores del cuarto trimestre, metas MIR FASSA	Reporte escrito y/o digital de poblacion atendida y su evolucion	Informe de evaluacion 2022	
12	Falta de un mecanismo para revisar y priorizar las	12.1	Realizar un mecanismo para la priorización de necesidades del FASSA, a través de análisis que	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de	16/12/2022	100%	12.1.1	Presentar al Comité de Seguimiento de Evaluacion las necesidades para su	Dirección de Atención Médica	14/12/2022	100%	Conocimiento oportuno de las necesidades del	Oficios emitidos por la Dirección de Planeación sobre metas del	Informe de priorizacion de necesidades del FASSA	Oficios de la Dirección de Planeación dirigidos a las	



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender				Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones	
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término						% Avance
	Revisar y proponer las necesidades		realizaría el comité de seguimiento de evaluación de desempeño	Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño				análisis y definición de prioridades	Dirección de Prevención y Promoción de la Salud			FASSA	FASSA 2022	escrito y/o digital	unidades aplicativas	
13	Falta en la identificación de las necesidades reales de recursos humanos y materiales	13.1	Realizar un análisis para identificar las necesidades de los recursos humanos y materiales	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	13.1.1	Solicitar a las diversas áreas sustantivas su relación de sus necesidades de RH y RM	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	14/12/2022	100%	Identificación de necesidades de RH y RM	Solicitudes de oficio del área de Prevención y Promoción de la Salud	Informe de identificación de necesidades digital y/o escrito	Oficios de seguimiento de proyectos de compra dirigidas al Secretario de Salud del Estado	
14	La normatividad estatal no incluye la elaboración de un diagnóstico que sirva para la planeación de los recursos del FASSA, asimismo, se definirá como obligatorio para cada ejercicio fiscal	14.1	Analizar la normatividad estatal para incluir la elaboración de un diagnóstico que sirva para la planeación, la cual deberá dar su visto bueno el comité de seguimiento de evaluación de desempeño	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	100%	14.1.1	Solicitar a la Dirección Jurídica y de Normatividad proyecto de cambios a la normatividad estatal	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	100%	Obtener diagnóstico estatal de aplicación recursos FASSA	Manifestaron que no hubo necesidad en el año 2022 de realizar modificaciones a las normatividad aplicable	Normatividad para obtener diagnóstico estatal de aplicación de recursos		Las diversas leyes de Salud Estatales y Federales ya contemplan la regulación requerida para la adecuada operación del FASSA
15	Falta de comunicación entre las áreas administrativas y operativas, lo que dificulta la coordinación para liberar los recursos destinados a los programas sustantivos	15.1	Mejorar la comunicación entre las áreas para la liberación y aplicación del recurso, lo anterior con el apoyo del comité de seguimiento de evaluación de desempeño	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	15.1.1	Se promoviera actualización de procedimientos de comunicación en Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	100%	Mejorar la comunicación entre áreas	Comunicados del Secretario de Salud Estatal a la Secretaría de Administración y Finanzas del Estado de Sinaloa	Acuerdo de comité de seguimiento de evaluación	Oficio del Secretario de Salud Estatal a la Secretaría de Administración y Finanzas del Estado de Sinaloa	
16	Falta incluir todos los temas que tiene por objetivo atender el FASSA, lo anterior, dentro de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	16.1	Revisar y adecuar la MIR con la finalidad de incluir todos los temas	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	16.1.1	Se obtendrá propuestas de adecuación de la MIR y se analizará en Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	14/12/2022	100%	MIR conclusión de todos los temas	Se obtuvo de la Dirección de Promoción y Prevención de la Salud fichas técnicas de indicadores FASSA	MIR integral	Fichas técnicas de indicadores	
17	Falta de un mecanismo donde se calcule de forma más precisa, la cobertura estatal de los programas de atención a la salud	17.1	Elaborar los lineamientos para la formulación de la atención de la demanda de los programas de atención a la salud, asimismo, para calcular la cobertura	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	17.1.1	Analizar la forma de determinar la cobertura estatal en el Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	14/12/2022	100%	Conocer demanda de atención a la salud	Obtención de fichas técnicas	Informe de demanda de atención a la salud	Fichas técnicas emitidas por la Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	La Dirección de Atención Médica no proporcionó información
18	Carencia de fuentes confiables para calcular la cobertura	18.1	Analizar la fuente de datos actual para calcular la cobertura	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	100%	18.1.1	Hacer un análisis de las fuentes de obtención de información para determinación de cobertura con su cronograma respectivo	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	100%	Fuente de datos exacta de cobertura	Atención de análisis elaborados por la Dirección de Promoción y Prevención a la Salud	Análisis de fuente de datos	Informe elaborado por la Dirección del Promoción y Prevención a la Salud de fecha enero 23 del 2023	La Dirección de Atención Médica no proporcionó información



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender				Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones	
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término						% Avance
19	Desactualización en los criterios de cobertura de los programas de atención a la salud en las entidades	19.1	Buscar mejorar la coordinación con las instancias federales y estatales en la definición de los criterios de cobertura	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	80%	19.1.1	Definir mejores medios de comunicación con instancias federales para darles a conocer mejores criterios de cobertura de programas	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	80%	Mejorar coordinación con instancias federales y estatales para criterios de cobertura	Obtención de oficio de la Unidad de Administración y Finanzas de la Dirección General de Programación y Presupuesto Federal	Acuerdos de coordinación	Oficio de la Unidad de Administración y Finanzas de la Dirección General de Programación y Presupuesto Federal	
20	Implementar programas de capacitación y de entrenamiento que facilite el conocimiento con más oportunidad de los programas a los responsables de su ejecución	20.1	Elaborar programas de capacitación y entrenamiento calendarizado que facilite el conocimiento de los programas a los responsables de su ejecución	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	100%	20.1.1	Elaborar cronograma de capacitación	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	100%	Conocimiento de programas de áreas ejecutadas	Se dio curso de áreas de Presupuesto Basado en Resultados a representantes de diversas áreas operativas	Lista de asistencia de cursos de capacitación y foros	Lista de asistencia y portada del material del curso impartido	
21	Continuar con la implementación de la Metodología de Marco Lógico (MML), para la obtención de árboles de problemas y objetivos, además de sus respectivas MIR en el área médica	21.1	Dar continuidad a la implementación de la MML, en el área de atención médica específica esta entidad federativa	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	90%	21.1.1	Presentar avance al Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Dirección de Atención Médica	14/12/2022	90%	MML específicas en áreas de atención médica	Reporte de la Dirección de Planeación departamento de Evaluación	Informe de MML específica	Reporte de la Dirección de Planeación departamento de Evaluación	
22	Continuar con la promoción y difusión que la normatividad federal y/o estatal o los Manuales de Proceso de los servicios de salud de sinaloa contemplan	22.1	Dar continuidad a la promoción y difusión a la normatividad y/o los manuales de procesos de los SSS	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	22.1.1	Presentar avance al Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Dirección Jurídica y de Normatividad	14/12/2022	100%	Mejora en cuanto a forma y oportunidad del proceso de los Servicios de Salud de Sinaloa	Se encuentra información en las páginas de Secretaría de Salud del Estado de Sinaloa	Comunicados de difusión a las áreas y en su caso listas de asistencia de cursos de capacitación	http://saludsinaloa.gob.mx	
23	Actualizar las estrategias para atender cada uno de los retos identificados para la prestación de los servicios de salud pública	23.1	Actualizar y verificar una serie de estrategias claras y eficientes, definidas y determinadas en el comité de seguimiento de evaluaciones de desempeño	Dirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	16/12/2022	100%	23.1.1	Obtener relación de acciones necesarias de las áreas de atención y prevención médica vinculados con sus necesidades de recursos	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluaciones del Desempeño	14/12/2022	100%	Actualizar e implementar estrategias claras y eficientes y definidas de los Servicios de Salud de Sinaloa	Reportes de la Subdirección de Promoción de la Salud sobre avances de indicadores	Actas de reuniones del comité de seguimiento	Reporte de fecha 18 de enero de 2023 y otros documentos	
24	Cumplir con la meta establecida para cada uno de los indicadores, de igual manera, que se encuentre disponible en forma más	24.1	Monitorear permanentemente de los avances de los indicadores para cumplir con las metas establecidas, en su caso diseñar estrategias para el logro de las mismas	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	100%	24.1.1	Presentar análisis al Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño de la problemática actual para cumplimiento de metas establecidas	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	14/12/2022	100%	Cumplimiento de metas establecidas a través del diseño de estrategias específicas	Reporte de avance del cuarto trimestre 2022 emitido por la Dirección de Prevención y Promoción a la Salud	Informe de cumplimiento de metas por cada uno de los indicadores	Reporte emitido por la Dirección de Prevención y Promoción a la Salud	



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender				Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones	
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término						% Avance
	oportuna la información respecto a dichos indicadores	24.2	Publicar y difundir periódicamente los avances de las metas de los indicadores en páginas oficiales	Dirección de Planeación - Secretaría de Salud de Sinaloa	16/12/2022	100%	24.2.1	Obtener información de avance de las áreas de atención y prevención médica	Departamento de Evaluación y Seguimiento - Secretaría de Salud de Sinaloa	14/12/2022	100%	Publicación en páginas oficiales, avance de metas logradas	Reporte de avance del cuarto trimestre 2022 emitido por la Dirección de Prevención y Promoción a la Salud	Información de cumplimiento de metas en páginas digitales oficiales	Reporte emitido por la Dirección de Prevención y Promoción a la Salud	
25	Falta de una definición suficiente de la población objetivo	25.1	Determinar una definición suficiente de la población objetivo, a través del comité de seguimiento de evaluaciones de desempeño	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	16/12/2022	100%	25.1.1	Presentar informe en el Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Subdirección Administrativa y Comité de Seguimiento de Evaluación del Desempeño	14/12/2022	100%	Definición suficiente y oportuna de la población objetivo	Se obtuvo de reporte de avance trimestral de metas de parte de la Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	Reporte escrito y/o digital de población objetivo	Fichas técnicas de indicadores y otros documentos	
26	Concretar el total de los diseños de cada matriz que conforman los programas presupuestarios del Fondo	26.1	Concretar todas las matrices que conforman los programas presupuestarios en cuanto al diseño de las mismas y analizar periódicamente en el comité de seguimiento de evaluaciones de desempeño	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	16/12/2022	100%	26.1.1	Presentar matrices que conforman los programas presupuestarios para su análisis en Comité de Seguimiento de Evaluaciones de Desempeño	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud	14/12/2022	100%	Conocer oportunamente las matrices que conforman los programas presupuestarios y evaluados por comité de seguimiento	Reporte de Prevención y Promoción de la Salud indicadores FASSA	Informe digital y/o escrito de todas las matrices que conforman los programas presupuestarios y actas que se analizaron por el Comité de Seguimiento de Evaluación de Desempeño	Reporte de Prevención y Promoción de la Salud indicadores FASSA	El área de Atención Médica no proporcionó información
27	Falta de acciones que permitan conocer de forma más oportuna y a nivel de directivos la percepción y satisfacción de las personas atendidas, además del beneficio que consigo trae la prestación de dichos bienes y servicios	27.1 27.2	Implementar acciones necesarias que el cual permitan conocer la percepción y satisfacción de las personas atendidas, con oportunidad y a nivel de directivos o en su caso de la junta directiva Realizar reportes periódicos para conocer a nivel de mandos directivos los resultados de satisfacción de los beneficiarios y que esto mismo, ayude a la toma de decisiones y las estrategias para la mejora en la calidad de la atención y del servicio de los programas	Dirección de Atención Médica Dirección de Prevención y Promoción de la Salud Dirección de Calidad de la Atención	16/12/2022 16/12/2022	90% 90%	27.1.1 27.2.1	Solicitar información del procedimiento actual de encuestas de satisfacción sobre aplicación de las mismas para su análisis del comité de seguimiento Elaborar cronograma de entrega de reportes periódicos	Dirección de Calidad de la Atención Dirección de Calidad de la Atención	14/12/2022 14/12/2022	90% 90%	Conocimiento de la percepción y participación con oportunidad de personas atendidas con los servicios de salud Conocimiento de los resultados de satisfacción de beneficiarios e implementación de estrategias de mejoras en la calidad de servicios de salud	Ficha técnica de indicadores FASSA de la Dirección de Prevención y Promoción de la Salud Se elaboró la gráfica descriptiva de los resultados de encuesta de satisfacción de beneficiarios	Informe escrito y/o digital de acciones implementadas y la percepción y satisfacción de las personas atendidas, con tiempo de espera y atención de los Servicios de Salud Reportes periódicos digital y/o escritos sobre resultados de satisfacción de los beneficiarios y en su caso estrategias de mejoras implementadas	Ficha técnica de indicadores FASSA de la Dirección de Prevención y Promoción de la Salud Gráfica descriptiva de resultados de encuestas de satisfacción	El área de Atención Médica no proporcionó información